

## Opción de Notificación Electrónica

iCircle Care y nuestros proveedores pueden enviarle notificaciones sobre autorizaciones de servicios, apelaciones de planes, quejas y apelaciones de quejas de forma electrónica, en lugar de hacerlo por teléfono o correo postal. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual para miembros, nuestro directorio de proveedores y cambios en los beneficios de atención administrada de Medicaid de forma electrónica, en lugar de hacerlo por correo postal.

Podemos enviarle estas notificaciones a través del portal web.

Si desea recibir estas notificaciones de forma electrónica, debe solicitarlo. Para solicitar avisos electrónicos, contáctenos por teléfono, correo electrónico, fax o por correo postal:

Teléfono.....1-844-694-2273  
Correo electrónico..... [info@icirclecareny.org](mailto:info@icirclecareny.org)  
Fax..... 1-888-384-2962  
Correo postal.....860 Hard Rd, Webster, NY 14580

### Cuando se comunique con nosotros, debe:

- Decirnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se envían por correo postal,
- Decirnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se envían por llamada telefónica, y
- Darnos su información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

iCircle Care le informará por correo postal que ha solicitado recibir avisos de forma electrónica.



SU MANUAL DE MEMBRESÍA HA SIDO MODIFICADO PARA INCLUIR CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD ACTUALIZADOS PARA MIEMBROS NUEVOS Y PARA MIEMBROS EXISTENTES QUE HAYAN CANCELADO SU MEMBRECÍA Y QUE SE VUELVEN A INSCRIBIR EN UN PLAN DE CUIDADOS ADMINISTRADOS A LARGO PLAZO (MLTC)

Para los nuevos afiliados, a partir del **1 de septiembre de 2025**, los criterios de elegibilidad del Programa MLTC para unirse a un plan de Capitación Parcial MLTC (MLTCP) exigen que la persona sea evaluada y que requiera de servicios y ayuda comunitaria a largo plazo (CBLTSS) por un tiempo de más de 120 días y que necesita de los siguientes Requisitos Mínimos:

- por lo menos ayuda limitada con maniobras físicas por más de dos actividades de la vida diaria (ADL); o
- personas con diagnóstico de demencia o Alzheimer, evaluadas como de necesidad de por lo menos supervisión en más de una ADL.

Si usted se inscribió en un Plan MLTC antes del 1 de septiembre de 2025, no estará sujeto a los nuevos Requisitos de Necesidades Mínimas en la reevaluación mientras permanezca inscrito en cualquier plan MLTC. Si usted abandona el programa MLTC y desea volver a inscribirse, deberá cumplir con los criterios de elegibilidad vigentes para la inscripción en MLTC al momento de reinscribirse.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor llame a Servicios para Miembros de iCircle Care al 1-844-694-2273 TTY 711.



## SU MANUAL DE MIEMBROS HA SIDO ACTUALIZADO PARA INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LAS REDES DE ASISTENCIA SOCIAL

A partir del **1 de enero de 2025**, usted podrá recibir evaluaciones y remisión de los servicios locales, estatales y federales existentes a través de las Redes de Atención Social (SCN, por sus siglas en inglés) regionales. Si usted es elegible, estos grupos locales le pueden conectar con servicios en su comunidad que le ayudan con la vivienda, el transporte, la educación, el empleo y la administración de la atención, sin costo alguno para usted.

- Después de su evaluación a través de este SCN, usted y cualquier miembro interesado en su hogar puede reunirse con un Asesor de Asistencia Social que puede confirmar su elegibilidad para los servicios que contribuyen a su salud y bienestar. Le podrán solicitar a usted o a los miembros de su hogar documentación de respaldo para determinar si necesita apoyo adicional.
- Si usted o algún miembro de su hogar cumple los requisitos para recibir servicios, el Asesor de Asistencia Social puede ayudarle a obtener el apoyo necesario. Usted puede ser elegible para más de un servicio, dependiendo de su elegibilidad individual. Estos servicios incluyen:
  - Apoyo de vivienda y de servicios públicos:
    - Instalación de modificaciones en el hogar como rampas, pasamanos, barras de apoyo, caminos, abrepuertas eléctricos, ensanchamiento de puertas, manijas de puertas y gabinetes, instalaciones de baño, gabinetes de cocina o fregaderos y superficies antideslizantes para que su hogar sea accesible y seguro.
    - Servicios de eliminación de moho, plagas y remediación de asma.
    - Instalación de acondicionador de aire, calefacción, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación en su hogar.
    - Proporcionar pequeñas unidades de refrigeración necesarias para tratamientos médicos.
    - Se le ayudará a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, lo que puede incluir asistencia con los pagos del alquiler y de los servicios públicos.
  - Servicios de transporte:
    - Ayuda para acceder a transporte público o privado a lugares aprobados por la SCN, tales como ir a una entrevista de trabajo, clases de crianza, al tribunal de vivienda para evitar el desalojo y

NOTA: Algunos servicios de vivienda podrían estar cubiertos por su plan. Por lo tanto, algunos servicios de vivienda requerirán la coordinación entre el Navegador de Asistencia Social y el administrador de atención de su plan de salud.



oficinas de departamentos de la ciudad o del estado para obtener documentos importantes.

- Servicios de administración Care:
  - Obtener ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
  - Conectarse con servicios tales como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en crisis, programa de hogares de salud y más.

### **Cómo ponerse en contacto con un SCN en su área:**

1. Usted puede llamar a los servicios para miembros del plan de salud al (844) 694-2273 TTY: 711 y lo conectaremos con un SCN en su área.

2. Usted puede llamar al SCN de su condado para solicitar una evaluación o mayor información. Consulte la información de contacto del SCN en la tabla de a continuación.

3. Usted también puede visitar su sitio web para comenzar una autoevaluación.

Una vez que esté conectado con el SCN, un navegador de atención social confirmará su elegibilidad haciéndole preguntas, solicitando documentación de respaldo (de ser necesario), le informará más sobre los servicios elegibles y lo ayudará a conectarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Care Compass Collaborative	Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins	607-352-5264
	<a href="https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/">https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/</a>	
Forward Leading IPA	Allegany, Cayuga, Chemung, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates	315-264-9991
	<a href="https://forwardleadingipa.org/welinkcare">https://forwardleadingipa.org/welinkcare</a>	
Healthy Alliance Foundation Inc.	Cortland, Herkimer, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego	315-505-2290
	<a href="https://www.healthyalliance.org/member/">https://www.healthyalliance.org/member/</a>	
Western New York Integrated Care Collaborative Inc.	Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara	716-431-5100
	<a href="https://wnyscn.org/">https://wnyscn.org/</a>	