



Idioma Usado en el Manual de Atención Administrada a Largo Plazo de Medicaid

Asesor independiente de Nueva York - Proceso de evaluación inicial

A partir del 16 de mayo de 2022, el Centro de Inscripción y Evaluación Libre de Conflictos (CFEEC, por sus siglas en inglés) se convertirá en el Asesor Independiente de Nueva York (NYIA, por sus siglas en inglés). La NYIA administrará el proceso de evaluación inicial, exceptuando las evaluaciones aceleradas iniciales, que comenzarán el 1 de julio de 2022. El proceso de evaluación inicial incluye completar:

- *Evaluación de Salud Comunitaria (CHA, por sus siglas en inglés)*: La CHA se usa para ver si usted necesita atención personal y/o servicios de asistencia personal dirigidos por el consumidor (PCS/CDPAS, por sus siglas en inglés) y si es elegible para inscribirse en un plan de atención administrada a largo plazo.
- *Cita clínica y Orden del médico (PO, por sus siglas en inglés)*: La PO documenta su cita clínica e indica que usted:
 - requiere de ayuda con las actividades diarias, y
 - que su condición médica es lo suficientemente estable como para poder recibir PCS y/o CDPAS en su hogar.

La NYIA programará tanto la CHA como la cita clínica. La CHA será completada por una enfermera registrada capacitada (RN, siglas para enfermera registrada en inglés). Después de la CHA, un médico de la NYIA completará una cita clínica y un PO unos días después.

icircle Care utilizará los resultados del CHA y de la PO para ver qué tipo de ayuda necesita y crear su plan de atención. Si su plan de atención médica propone PCS y/o CDPAS por más de 12 horas por día en promedio, se necesitará una revisión por separado del Panel de Revisión Independiente (IRP, por sus siglas en inglés) de NYIA. El IRP es un panel de profesionales médicos que revisará su CHA, PO, plan de atención y cualquier otra documentación médica. Si se necesita más información, alguien en el panel puede examinarle o discutir sus necesidades con usted. El IRP hará una recomendación a icircle Care sobre si el plan de atención satisface sus necesidades.



SU LIBRO DE MIEMBROS HA SIDO CAMBIADO PARA INCLUIR SERVICIOS ADICIONALES

Servicios Dentales

A partir del **31 de enero de 2024**, iCircle Care cubrirá coronas y endodoncias en determinadas circunstancias para que usted pueda conservar más dientes naturales.

Además, las dentaduras postizas e implantes de reemplazo sólo necesitarán una recomendación de su dentista para determinar si son necesarios. Esto les permitirá el acceso a estos servicios dentales más fácilmente.

Para saber más sobre estos servicios, llámé 1-844-694-2273 TTY 711.



SU MANUAL DE MIEMBROS HA SIDO CAMBIADO

Transportaciones médicas que no sean de emergencia

Programación de transportación médica que no sea de emergencia

A partir del 1 de marzo de 2024, iCircle Care ya no cubrirá el transporte que no sea de emergencia como parte de los beneficios de su Plan. Los servicios de transporte médico que no sean de emergencia para miembros inscritos en iCircle Care, habrá un Plan de Pago Parcial, que será organizado por el Agente de Transporte Estatal del Departamento de Salud del Estado de Nueva York [New York State Department of Health Statewide Transportation Broker], conocido como Servicios de Respuesta Médica [Medical Answering Services (MAS)]. Esto no cambiará ninguno de sus otros beneficios médicos.

Para organizar transporte médico que no sea de emergencia a partir del 1 de marzo de 2024, usted o su proveedor deben comunicarse con MAS en <https://www.medanswering.com/> o llamar al [844-666-6270](tel:844-666-6270) (para el sur del estado) o al [866-932-7740](tel:866-932-7740) (para la zona norte del estado de Nueva York). Si es posible, usted o su proveedor médico deben comunicarse con MAS al menos tres días antes de su cita médica y proporcionar los detalles de su cita (fecha, hora, dirección y nombre del proveedor) y su número de identificación de Medicaid.

Para obtener más información sobre estos servicios, visite la [Página Web de Transporte del Departamento de Salud](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm).
(https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm)